

## ApoConnect app

ApoConnect is een reservatie app ontwikkeld door Officiall.



### **ApoConnect** de app

De app zorgt voor een rechtstreekse verbinding van je klant met je apotheek én enkel met jouw apotheek.

- Reserveren enkel in jouw apotheek.
- Je klant kan zijn aankoopgeschiedenis raadplegen, ook voor producten die niet aangekocht werden via de app.
- Bij het reserveren krijgt de klant stockinfo indien je dit wenst.
- Het innameschema van zijn medicatie is te raadplegen in de app. (hiervoor moet de klant over een door zijn apotheker gevalideerd medicatieschema beschikken)
- Doorgeven van een voorschrift kan met de app via:
  - het inscannen van de Recip-e barcode.
  - het nemen van een foto van het voorschrift.
- Overzicht van zijn reservaties en de status hiervan.

### **ApoConnect** de console

ApoConnect console is de software in de apotheek om de reservaties op te volgen, deze software wordt er gratis bijgeleverd.

- Reservaties zijn op elke client op te volgen.
- Reservaties zitten niet verstopt tussen je mails.
- Je krijgt een verwittiging wanneer een reservatie binnen komt.
- Snelle afdruk reservatie op je ticketprinter.
- De reservatie kan op elke client uitgevoerd worden.

- Communicatie met uw klant rechtstreeks vanuit de ApoConnect Console.
- Overzicht van de reservaties en de status.

### **Werking**

De patiënt installeert de ApoConnect app op zijn smartphone via “Google Play” voor Android of via de “App Store” voor Apple. De apotheker genereert een unieke QR-code in de ApoConnect console en print deze af op de ticketpinter.

De klant opent de app en scant met zijn smartphone de QR-code op het ticket.

Na het scannen van deze QR-code is de link tussen uw klant en uw apotheek is onmiddellijk actief.

Er kan onmiddellijk gereserveerd worden.

### **Waarom ApoConnect**

- Uw patiënt hoeft geen tweemaal naar de apotheek te komen voor eenzelfde product.
- Tijdbesparend.
- De patiënt kiest zelf wanneer hij de producten afhaalt.
- Spreiding van de werklust in de apotheek.
- Grotere klantenbinding
- Enkel reserveren in jouw apotheek en niet bij de dichtstbijzijnde apotheek.
- Stock info
- Aankoophistoriek, ook voor de producten die niet met de app zijn aangekocht.
- Innameschema wanneer uw klant over een medicatieschema beschikt of een Vitalink medicatieschema.
- Recip-e scannen met de app, dus geen fouten.

- In je apotheek scan je de Recip-e barcode om het voorschrift op te halen.
- Communicatie met je klant via de gratis ApoConnect console, en niet per email, je hoeft dus je mailbox niet voor iedereen open te zetten en naar je reservaties te gaan zoeken.
- De ApoConnect console biedt je een perfect overzicht van je reservaties.
- ApoConnect is voordelig in gebruik, je drukt de reservatie snel af op je ticketprinter. Bij een andere app druk je de reservatie als foto af op je A4 printer wat zeer kostelijk en foutgevoelig is.
- Tijdsbesparend door efficiënt afhandelen van een reservatie.
- Gratis ApoConnect website voor je klanten [www.apoconnect.be](http://www.apoconnect.be)
- Gratis promovideo <https://player.vimeo.com/video/326291316>

### **ApoConnect beveiliging en privacy**

Om de veiligheid van uw gegevens te garanderen, wordt in de mobiele applicatie veel aandacht besteed aan de encryptie. De uniek gegenereerde QR-code die ingescand moet worden, is hiervoor dubbel geëncrypteerd. Hiervoor gebruiken wij state-of-the-art AES encryptie met een 256 bit key, tot op heden niet te kraken. Enkel uw apotheek kan de communicatie volledig decrypteren. Op uw smartphone is de applicatie beveiligd door een pincode om ongeautoriseerd gebruik te voorkomen. Bij verlies of diefstal van uw smartphone kan het gebruik van de applicatie op uw toestel vanop afstand geblokkeerd worden door uw apotheker.

## Hoe ApoConnect beschikbaar houden

- Vast IP-adres aanvragen bij uw internet provider.  
De standaard internet verbinding bij uw internet provider geeft uw internet modem geen vast extern ipadres. Dit wil zeggen dat na verloop van tijd (dit bepaalt uw provider) uw extern IP-adres kan gaan veranderen. Omdat ApoConnect een connectie terug naar uw apotheek vereist, opvragen producten, stockinschatting, medicatieschema, is het dus aan te raden om een vast IP-adres aan te vragen bij uw provider. Anders vergroot de kans dat uw apotheek via ApoConnect niet beschikbaar gaat zijn voor uw patiënten.
- Uw internetconnectie moet performant en stabiel zijn.  
Indien u verlies op de lijn hebt kan ApoConnect ook niet steeds stabiel werken. Overweeg eventueel van provider te veranderen als deze dit niet kan verbeteren. Uw internetconnectie dient ook over een degelijke upload- en downloadsnelheden minstens 10MBit up/20MBit down. We raden ook aan deze connectie ook beter te laten beveiligen door te kiezen voor een Watchguard firewall.
- De server dient ook aan te blijven, we raden echter wel aan deze wekelijks te herstarten. Het laatste uur van de werkweek zet u de server uit en start hem onmiddellijk terug op, zo ben je zeker dat je de eerste werkdag van de volgende werkweek onmiddellijk uw klanten kunt bedienen.  
Hou er rekening mee dat als u de server uitschakelt, u ook de beschikbaarheid van ApoConnect uitschakelt.

Het Officinall Team