

# Frequently Asked Questions Certificates Business Continuity Pharmacy

## Initiële aanvraag

Q.	Ik heb een dubbele certificaatsaanvraag ingediend (onbewust of te goeder trouw). Hoe zit het nu met de validatie?
A.	Een 'dubbele' aanvraag is in principe technisch niet mogelijk. De toepassing "eHealth Certificate Manager" zal in dat geval een foutmelding weergeven. Een identieke aanvraag kan niet verstuurd worden, enkel de de eerst ingediende aanvraag is geldig.  Een certificaataanvraag gebeurt voor een unieke Distinguished Name (DN). Wanneer zulke aanvraag verstuurd werd (naar het eHealth platform) is er een registratie van deze unieke DN bij het eHealth platform. Wanneer een 2de identieke certificaataanvraag zou ingediend worden door een gebruiker, zal dit een foutmelding genereren. De identieke aanvraag zal door de Certificate Manager niet verstuurd kunnen worden; alleen de eerst ingediende aanvraag is geldig.

Q.	Mijn aanvraag werd onvrijwillig onderbroken (technische bug, netwerkprobleem). Wat moet ik nu doen?
A.	Zolang u op het einde van uw aanvraag niet op de knop "Verzonden" geklikt heeft, kan u gewoon herbeginnen en de aanvraag opnieuw van begin af aan indienen.

## Wijziging van de titularis van de apotheek

Q.	Hoe kan ik de titularis van de apotheek wijzigen gedurende de looptijd van het bestaande certificaat?
A.	De titularis van de apotheek wordt gewijzigd in de authentieke bron. Hiervoor moet de apotheek zich richten tot FAGG en/of RIZIV, waar deze registratie beheerd wordt.  Er is dus geen nieuw eHealth-certificaat nodig. Het bestaande certificaat blijft geldig (tot op de vervaldag van het certificaat). Eenmaal de titularis gewijzigd is in de authentieke bron, moet de titularis die de apotheek verlaat de credentials (paswoord) en het ownership van het apotheekcertificaat (holder of key) aan de nieuwe titularis overdragen. De nieuwe titularis van de apotheek wijzigt best meteen het paswoord van de keystore. Dit kan via de eHealth Certificate Manager.  In het Verzekeraarbaarheid-request worden 3 attributen meegestuurd, waaronder de SSIN van de Pharmacy holder. Het SSIN van de Pharmacy holder moet in de property file van het softwarepakket onmiddellijk aangepast worden wanneer de bestaande pharmacy holder (titularis) in de authentieke bron niet langer actief geregistreerd zal zijn.

## Frequently Asked Questions Certificates Business Continuity Pharmacy

Q.	Wat moet ik doen als de titularis van de apotheek zijn activiteiten onverwacht beëindigde? (onvrijwillig vertrek van de titularis, schorsing...)
A.	<p>Het certificaat vervalt op het einde van de geldigheidsperiode en blijft dus geldig wanneer er iets met de titularis gebeurt.</p> <p>De nieuwe titularis dient zich zo snel mogelijk in de authentieke bron te laten registreren als titularis van de betrokken apotheek.</p> <p>Wanneer er geen <i>handover</i> gedaan werd naar een nieuwe titularis kan het lopende certificaat slechts herroepen worden door tussenkomst van de dienst veiligheid van het eHealth-platform. De nieuwe titularis moet dus contact opnemen met het contactcenter van het eHealth-platform en een volmacht tot <i>revocatie</i> (herroeping) aan het eHealth-platform verstrekken. Na revocatie kan de nieuwe titularis een nieuw certificaat voor de apotheek aanvragen.</p> <p>Wanneer de private sleutel al werd gegenereerd en de onderbreking doet zich voor tijdens of vóór het versturen van de aanvraag, is er dus geen spoor (ehcsr) bij het eHealth platform toegekomen.</p> <p>In dit geval deed de onderbreking zich dus voor nadat de private sleutel (p12 bestand) aangemaakt werd (en vóór het versturen van de ehcsr) en werd er wel lokaal (op de PC van de gebruiker) een bestand (p12) opgeslagen. Een nieuwe aanvraag voor dezelfde DN zal pas mogelijk zijn als deze p12 (te herkennen aan de bestandsnaam en tijdstip) uit de keystore-map verwijderd wordt.</p> <p>(De gebruiker of zijn softwarehuis kan contact nemen met het contactcenter om uitleg te krijgen hoe de eventueel gegenereerde lokale bestanden van de onderbroken aanvraag gewist worden. Daarna kan een nieuwe aanvraag gemaakt worden.)</p>
Q.	De titularis van het apotheekcertificaat is overleden. Wat moet ik nu doen?
A.	<p>Het certificaat vervalt op het einde van de geldigheidsperiode en blijft dus geldig wanneer er iets met de titularis gebeurt.</p> <p>Credentials zijn eigen aan de fysieke persoon en kunnen, wanneer de richtlijnen gerespecteerd worden, niet in handen komen van een derde. Een nieuwe titularis kan een vervanging van het certificaat doorvoeren zodra hij, voor die apotheek, in de authentieke bron als titularis is geregistreerd.</p>
Q.	De titularis van de apotheek zal binnenkort vervangen worden door een ander persoon. Welke stappen moet ik hiervoor ondernemen?
A.	<p>Het certificaat van de apotheek blijft geldig, ook na de wijziging van titularis. De correcte registratie van de titularis in de authentieke bron staat los van de geldigheid van het organisatiecertificaat van de apotheek. De nieuwe titularis dient zich zo snel mogelijk in de authentieke bron te laten registreren als titularis van de betrokken apotheek.</p>
Q.	Welke stappen moet ik ondernemen als ik de activiteiten van mijn apotheek stopzet?
A.	<p>Het organisatiecertificaat (van de officina) en bijhorende private sleutel voor de authenticatie van de apotheek zijn lokaal op de PC van de apotheek aanwezig. De titularis heeft de verantwoordelijkheid over dit certificaat. Wanneer de apotheek zijn activiteit stopt en/of de PC een andere bestemming krijgt, wist hij best de keystore van de PC (private sleutel vernietigen).</p>
Q.	Wat als de keystore niet gewist wordt?
A.	<p>Wanneer de keystore niet gewist wordt, blijft het risico beperkt tot de authenticatie van de apotheek. Het organisatiecertificaat en bijhorende private sleutel zijn onvoldoende om voorschriften te kunnen uitvoeren.</p>

## Frequently Asked Questions Certificates Business Continuity Pharmacy

### Hernieuwing of vervanging van het certificaat

Q.	Hoe kan ik mijn certificaat vernieuwen als de geldigheidsperiode verlopen is?
A.	Als de geldigheidsperiode van het eHealth-certificaat verlopen is, heeft u een hernieuwingsperiode van 3 maanden. Deze hernieuwing is een standaardfunctionaliteit van de <i>eHealth Certificate Manager</i> . Gedurende deze hernieuwingsperiode zal de <i>eHealth Certificate Manager</i> u elke maand een herinnering sturen.

Q.	Wat moet ik doen als de eigenaar van de apotheek wijzigt?
A.	De eigenaar is de financieel verantwoordelijke voor de apotheek en heeft de facto niets met het operationele beheer van de apotheek te maken. De titularis van de apotheek is de enige echte verantwoordelijke voor het apotheekcertificaat en de keystore. Een wijziging van de eigenaar heeft dus geen invloed op de geldigheid van het apotheekcertificaat.

Q.	Wat kan ik doen als een voormalig aanvrager kwaadwillige handelingen uitvoert tijdens de lopende geldigheidsperiode van het certificaat? (Kwaadwillig handelen is elke actie die een certificaathouder zou kunnen maken tijdens zijn gebruikersperiode: wijziging wachtwoord, verzoek om permanente of tijdelijke onderbreking, enz.).
A.	Indien de keystore niet werd overgedragen en er is van kwaadwillig handelen, kan de echte titularis van de apotheek de bestaande keystore laten herroepen via de eHealth-veiligheidsconsulent. Een <i>revocatie</i> (herroeping) van een organisatiecertificaat (van de apotheek) dient gevolgd te worden door een nieuwe certificaataanvraag voor deze apotheek.

Q.	Ik wens een certificaat aan te vragen, maar mijn eID-kaart is vervallen. Wat nu?
A.	Een certificaathouder kan enkel met een geldige eID-kaart een certificaat aanvragen of hernieuwen. Indien uw eID-kaart vervallen is, dient u zich tot uw gemeente te wenden. (U heeft hier normaal ook reeds een oproepbrief voor ontvangen)

Q.	Wat moet ik doen als de titularis van de apotheek, op het moment van de hernieuwing tijdelijk, doch langdurig, onbeschikbaar is. (bv. langdurig ziek)
A.	Wanneer de titularis van de apotheek tijdelijk onbeschikbaar is, kan hij wel een volmacht verlenen aan een andere apotheker via het invulformulier op het eHealth-portaal. ( <a href="https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/unknown/manual/volmacht_certificaataanvraag_organisatie_sign_n.pdf">https://www.ehealth.fgov.be/sites/default/files/unknown/manual/volmacht_certificaataanvraag_organisatie_sign_n.pdf</a> ). Dit formulier dient te worden ingevuld en ondertekend, met kopij van ID-kaart van de titularis. De sector heeft namelijk bepaald dat alleen de titularis de wettelijke vertegenwoordiger is van de apotheek (aansprakelijk voor de activiteiten namens de apotheek). Een apotheek-certificaat mag dus enkel door de titularis aangevraagd worden.

## Frequently Asked Questions Certificates Business Continuity Pharmacy

### Apothekerssessie

Q.	Is het mogelijk om gelijktijdig 2 sessies uit te voeren met 1 organisatie-certificaat? (Twee verschillende apothekers op twee verschillende PC's, waarop het organisatie-certificaat geïnstalleerd is)
A.	Ja, dit is technisch mogelijk; het Holder-Of-Key certificaat (apothek) kan op meerdere PC's geïnstalleerd zijn. Maar dit is evenwel niet wenselijk; het is beter om de verschillende terminals op 1 PC (met certificaat) te connecteren. Elke sessie valt steeds onder de verantwoordelijkheid van de titularis van de apotheek (certificaathouder), die ervoor instaat dat de nodige veiligheidsmaatregelen genomen zijn.

### Technische situaties

Q.	Het certificaat is van het toestel van de apotheek verwijderd. Wat nu?
A.	Bij een verwijdering van het certificaat op het toestel van de apotheek, kan het certificaat opnieuw bezorgd worden door het eHealth-platform; de private sleutel echter niet. Indien de keystore (met de private sleutel) verwijderd is, zal men een herroeping bij het eHealth platform moeten invoeren. Als deze herroeping niet ingevoerd is, kan er geen nieuwe certificaataanvraag voor dezelfde apotheek gebeuren.

Q.	Ik wens een certificaat aan te vragen, maar mijn eID-kaart is vervallen. Wat nu?
A.	Een certificaathouder kan enkel met een geldige eID-kaart een certificaat aanvragen of hernieuwen. Indien uw eID-kaart vervallen is, dient u zich tot uw gemeente te wenden. (U heeft hier normaal ook reeds een oproepbrief voor ontvangen). Hernieuwing van het eHealth certificaat is mogelijk binnen het renewal timeframe (periode van 3 maand vóór de vervaldatum van het eHealth certificaat). De hernieuwingperiode (3 maanden) voor eHealth certificaten volstaat ruimschoots om een nieuwe eID te verkrijgen en alsnog met de nieuwe eID een renewal te doen. De certificaathouder wordt aangeraden een herinnering in zijn/haar agenda te zetten (start van hernieuwingperiode voor het eHealth certificaat).