

Hoe vernieuw je zelf je FMD certificaat in één minuut!

Mogelijks krijg je binnenkort een mail van Bemvo (nmvs-prod-be@nmvs.eu) met als onderstaand onderwerp

"[NMVS-BE PROD] FMD CERTIFICAT Reminder: Your certificate will expire in 60 days"

Deze email bevat je nieuwe TAN-code welke je **binnen de 60 dagen moet vernieuwen!**

Hieronder vind je een stappenplan van hoe dit in zijn werk gaat.

1. Neem de email met je **TAN-code**.
2. Open de Officinall "**eHealthProxy**" applicatie. Dit is de applicatie waarmee je s' morgens een nieuwe eHealth-sessie start.
3. Druk linksboven op instellingen en selecteer "**FMD opties**". (zie Foto 1)
4. Vul je nieuwe "**TAN code**" in het veld TAN in. (Er mogen geen spaties voor en na de TAN code staan) (zie Foto 2)
5. Druk op de knop "**Download**". Je zal de melding "Download geslaagd" krijgen wanneer het certificaat succesvol is vernieuwd.
6. Druk op "**Bewaren**".

Je kan terug verder werken met het vernieuwde certificaat.

Als er nog vragen zijn aarzel dan niet om contact op te nemen met onze helpdesk.



